

Vorwort Konfliktleitfaden:

Der Austausch mit den Eltern ist uns wichtig.

Bei auftretenden Problemen wünschen wir, dass Sie sich **direkt** an die betroffenen Personen wenden, damit angehende Konflikte möglichst schnell gelöst werden können.

Andere Lehrerinnen oder die Schulleitung nehmen keine Beschwerden über andere an, sondern fordern auf, mit der betroffenen Lehrkraft Kontakt aufzunehmen. Kontaktdaten der Lehrkräfte werden an den Elternabenden bekanntgegeben oder können über das Rektorat erfragt werden.

Wünschenswert ist für uns die Einhaltung folgender Stufen:

Konfliktleitfaden

1. Stufe

Gespräch zwischen betroffenem Elternteil und betroffener Lehrerin



Konfliktlösung/
Dokumentation

Keine Lösung



2. Stufe

Erweiterter Kreis

Erneutes Gespräch zwischen betroffenem Elternteil und betroffener Lehrerin,
Auf Wunsch werden

- Klassenelternvertreter(in) oder
- EBV (nur mit Gesprächsfreigabe der Eltern)
- und/ oder einer weiteren Lehrkraft eingeladen



Konfliktlösung/
Dokumentation und Info an SL

Keine Lösung



3. Stufe

Miteinbeziehen von „Hilfestellen“ (nur wenn Eltern Einverständnis geben und Mitarbeit garantieren!)

Runder Tisch mit allen betroffenen und Experten, gegebenenfalls mit SL



Konfliktlösung/
Dokumentation, Info an SL,
(SL gibt gegebenenfalls Rückmeldung an SSA)

Keine Lösung



4. Stufe

SL schaltet SSA oder andere übergeordnete Behörde ein

SSA: Staatliches Schulamt

EBV: Elternbeiratsvorsitzende

SL: Schulleitung